

## Wichtige Hinweise für unsere Kunden

### Betreuungspersonal

Das vom SRK im Auftragsverhältnis beschäftigte Betreuungspersonal ist entsprechend geschult und wird jeweils im Hinblick auf die vereinbarte Tätigkeit beim Kunden ausgewählt.

### Ablauf Einsatzplanung

Für die konkrete Planung des Einsatzes melden Sie sich bitte telefonisch bei uns. Je nach Art der Dienstleistung oder Situation kann eine Bedarfsabklärung vor Ort erfolgen.

### Schweigepflicht

Das SRK-Personal untersteht der Schweigepflicht.

### Haftung

Eine Haftung des SRK ist nur gegeben, wenn der Schaden durch das SRK-Personal grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde.

### Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils einmal monatlich und ist spätestens innert 30 Tagen zu bezahlen. Vereinbarte Einsätze müssen mindestens 48 Stunden im Voraus abgesagt werden.

Kassenpflichtige Leistungen werden separat in Rechnung gestellt werden.

Bei kurzfristigen Absagen werden mindestens CHF 25.– Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

### Vertragsverhältnis

Die schriftlichen oder telefonischen Vereinbarungen zwischen Einsatzleitung und Kunden sind verbindlich und gelten als Vertrag. Die SRK-Mitarbeiter/innen sind angehalten, die Einsätze gemäss den Vorgaben durchzuführen. Kurzfristige Änderungen sind nur in Rücksprache mit der Einsatzzentrale möglich.

## Weitere Angebote beim SRK Basel im Bereich Entlastung:

### Babysitter-Vermittlung

Vermittlung von jugendlichen oder erwachsenen Babysittern an unsere Mitglieder.

### Hütedienst für kranke Kinder – Im eigene Bett

Betreuung kranker Kinder von berufstätigen Eltern.

### Familientlastungsdienst

Betreuung gesunder Kinder, wenn der erziehende Elternteil erkrankt ist.

### Notrufsystem

Sicherheit per Knopfdruck.

### Fahrdienst

Mobil auch im Alter, bei Krankheit oder Behinderung.

## Telefonische Anmeldung und weitere Informationen:

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton Basel-Stadt  
Bereich Entlastung  
Engelgasse 114  
4052 Basel

Montag bis Freitag  
8–12 und 14–16 Uhr  
Telefon 061 319 56 53  
betreuungsdienst@srk-basel.ch  
www.srk-basel.ch

Neue Adresse ab Ende 2011:  
Bruderholzstrasse 20  
4053 Basel

# Betreuung



## Zielgruppe

- Behinderte, kranke und betagte Menschen aller Altersgruppen

Zur Entlastung von

- Angehörigen von betagten Personen, Demenzkranken, Pflegepatienten
- Behinderte Kinder (CP-Kinder, Muskeldystrophie etc.)

## Angebot

Vermittlung von SRK-Mitarbeiter/innen.

- Die SRK-Mitarbeiter/innen begleiten Sie auf Spaziergängen, beim Gang zum Arzt, zum Besuch beim Coiffeur oder als Hilfe beim Einkauf etc.
- Die SRK-Mitarbeiter/innen betreuen Sie z.B. mit Vorlesen, Spielen oder einfach durch ihre Gesellschaft.

Die Einsätze erfolgen je nach Bedarf stundenweise, halb- und ganztags.

Vermittelte Einsätze sind verbindlich, bzw. müssen mindestens 48 Stunden vor Beginn des Einsatzes abgesagt werden.

Das Angebot richtet sich an Personen mit Wohnsitz in Basel, Riehen und Bettingen.



## SRK-Mitarbeiter/innen

Alle SRK-Mitarbeiter/innen haben mindestens den Kurs «Pflegehelferin SRK» absolviert und bilden sich regelmässig weiter.

## Zielsetzung

- Förderung und Erhalten der Selbständigkeit der Kunden
- Möglichkeit länger im gewohnten Umfeld bleiben zu können
- Entlastung von Angehörigen
- Vereinsamung entgegenwirken und Kontakte fördern
- Ergänzung zu den örtlichen Spitexdiensten

## Tarife

**Betreuungsdienst** CHF 32.70 pro Stunde  
Pro Einsatz werden mindestens 1,5 Stunden verrechnet.

### Abendzuschlag

Ab 18 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen wird ein Zuschlag von CHF 4.50 pro Stunde verrechnet.

Pro Einsatz wird eine Wegpauschale von CHF 5.– verrechnet.

Bezüger/innen von Ergänzungsleistungen können beim Amt für Sozialbeiträge hinsichtlich einer Vergütung nachfragen.

Personen in finanziell schwierigen Situationen können sich zwecks einer Abklärung an die Einsatzleiterinnen wenden.

### Tarife für SPITEX-Pflege (KVG-pflichtige Leistungen)

Auf Anfrage gemäss offiziellem Spitex-Tarif.

