

Une collaboration entre



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Basel-Stadt



Communiqué de presse

Bâle et Berne, 1^{er} octobre 2020

«Veiller sur nos aînés»: rester indépendant(e) grâce aux visites régulières des facteurs

À partir du 12 octobre 2020, les personnes âgées du canton de Bâle-Ville disposeront d'une nouvelle prestation: sur demande, le facteur ou la factrice sonnera à la porte, remettra personnellement le courrier et transmettra un besoin éventuel en soutien, comme le service de repas ou de transport. En outre, les proches seront informés. En collaboration avec la Poste en tant que partenaire logistique, la Croix-Rouge de Bâle réalise une enquête afin de mesurer si cette prestation répond à un besoin.

Qui ne connaît pas cette situation: sa grand-mère, son père ou une amie âgée souhaite vivre le plus longtemps possible de manière indépendante chez elle, à la maison. Afin de permettre un contact personnel régulier avec les seniors vivant seuls à leur domicile et de soulager leurs proches, la Croix-Rouge de Bâle réalise le test de marché «Veiller sur nos aînés», en collaboration avec la Poste en sa qualité de partenaire logistique.

Un contact personnel régulier sur le pas de la porte

Mais comment fonctionne cette nouvelle prestation ? Le facteur ou la factrice sonne chez la personne âgée, lui remet personnellement le courrier sur le pas de la porte et s'informe sur un besoin éventuel en soutien dans son quotidien. Si la personne souhaite bénéficier d'une offre de soutien, le facteur ou la factrice la transmet à la Croix-Rouge de Bâle et informe toujours les proches par courriel une fois la visite effectuée. Ainsi, ces derniers sont assurés que les personnes qui leur sont chères se portent bien.

Selon les besoins individuels, la Croix-Rouge de Bâle propose aussi bien ses propres prestations, comme l'appel d'urgence ou le service de transport assuré par des bénévoles, que des offres d'autres prestataires, par exemple des livraisons de repas, des aides ménagères ou des abonnements de recyclage.

Présents à toutes les portes, presque chaque jour

Les facteurs et les factrices sont présents sur chaque pas de porte de Suisse presque chaque jour. Bien souvent, ils connaissent personnellement leurs clients et jouissent dès lors de leur confiance. Aussi, il est logique que la Poste constitue une interface avec les personnes âgées, leurs proches et la Croix-Rouge de Bâle. Indépendamment de cette activité, la tâche principale de la Poste demeure de garantir une livraison fiable des lettres, des journaux et des colis.

La prestation «Veiller sur nos aînés» constitue pour l'instant un test de marché qui devrait être réalisé jusqu'à fin septembre 2021 dans le canton de Bâle-Ville. Au cours de l'essai pilote, la demande sera enregistrée et les expériences seront recueillies et analysées. Avant la fin de la phase de test, les deux partenaires décideront en concertation si la prestation sera poursuivie et sous quelle forme.

Mesures spécifiques relatives au coronavirus

Le respect des prescriptions d'hygiène actuellement en vigueur a la priorité absolue pour la prestation «Veiller sur nos aînés» étant donné que les clients potentiels appartiennent à un groupe à risque. C'est pourquoi les facteurs et les factrices accompliront la prestation avec le plus grand soin, porteront un masque pour protéger leurs clients, se désinfecteront les mains avant chaque remise de courrier et n'entreront pas dans la zone d'habitation.

[Nb. de caractères: 3326]

La Croix-Rouge de Bâle

Depuis 1888, la Croix-Rouge de Bâle s'engage au service des personnes blessées et défavorisées à Bâle-Ville. Elle soutient les familles, les personnes âgées et les personnes se trouvant dans des situations difficiles, indépendamment de leur origine. La Croix-Rouge de Bâle est la plus grande organisation bénévole de Suisse nord-occidentale dans le domaine de la santé et des affaires sociales, et travaille en partenariat avec les autorités locales et les organisations caritatives.

La Croix-Rouge de Bâle est l'une des 28 organisations faitières de la Croix-Rouge suisse (CRS). Elle est autorisée à utiliser l'emblème de la Croix-Rouge et tenue de respecter les sept principes du mouvement mondial de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Veiller sur nos aînés: une prestation de la Poste sur le dernier kilomètre

Le numérique a pour conséquence que tout est à notre disposition à la demande, à tout moment et en tout lieu: les produits, les services, les informations. La Poste poursuit le développement de son activité de base en conséquence et utilise son atout en la matière: les facteurs sont présents physiquement sur quasiment tous les pas de porte de Suisse six jours par semaine. En outre, ils jouissent d'un important capital de confiance auprès de la population.

Grâce à leur proximité avec les clients et à un réseau logistique couvrant l'ensemble du territoire, les facteurs peuvent apporter bien plus que «juste» le courrier. Ainsi, ils livrent par exemple du pain frais à domicile ou reprennent les bouteilles en PET vides. Au travers de ces prestations complémentaires, la Poste répond au besoin d'offres à la demande de sa clientèle et lui simplifie ainsi la vie. Ces prestations complémentaires permettent par ailleurs de mieux utiliser les capacités du service de distribution, ce qui permet de compenser la diminution des volumes dans le secteur du courrier et des journaux. Ces prestations sont dispensées de manière efficace et écologique puisqu'elles ne nécessitent aucun trajet supplémentaire et que les facteurs utilisent des véhicules électriques.

Ce faisant, la Poste continue d'assurer son mandat de service universel. Sa principale tâche et mission prioritaire consiste toujours à garantir une livraison fiable des lettres, des journaux et des colis.

Contacts pour les médias

Croix-Rouge suisse canton de Bâle-Ville
Mathias Kippe, responsable Communication
061 319 56 67, mathias.kippe@srk-basel.ch

La Poste Suisse
Service de presse de la Poste
058 341 00 00, presse@poste.ch

Communiqué de presse au format PDF à télécharger: www.srk-basel.ch/medienmitteilungen