

Una collaborazione di



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Basel-Stadt



Comunicato stampa

Basilea e Berna, 1° ottobre 2020

«Prendiamoci cura dei nostri anziani»: restare autonomi grazie a visite regolari da parte del postino

A partire dal 12 ottobre 2020 gli anziani del Cantone di Basilea Città avranno a disposizione una nuova prestazione: su richiesta, il postino o la postina suona alla loro porta di casa, consegna personalmente la posta e segnala un eventuale bisogno di assistenza (servizio pasti o di trasporto). Inoltre i familiari vengono informati dell'avvenuta visita. La Croce Rossa di Basilea Città intende in questo modo capire, in collaborazione con la Posta come partner logistico, se il servizio risponde a un'esigenza reale.

È una situazione nota: la nonna, il papà, l'anziana amica si augurano di vivere in autonomia in casa quanto più a lungo possibile. La Croce Rossa di Basilea Città conduce in collaborazione con la Posta il test di mercato «Prendiamoci cura dei nostri anziani» per offrire agli anziani rimasti soli un contatto regolare e personale e al contempo alleggerire i compiti per i loro familiari.

Un contatto personale e regolare direttamente sulla porta di casa

Ecco come funziona la nuova prestazione: il postino o la postina suona al campanello della persona anziana, le consegna la posta direttamente sulla porta di casa e chiede se ha bisogno di assistenza per svolgere le sue attività quotidiane. Se quest'ultima si dimostra interessata a un'offerta di assistenza, l'addetto/a al recapito lo segnala alla Croce Rossa di Basilea Città e invia sempre un'e-mail ai familiari per informarli dell'avvenuta visita. In questo modo hanno la certezza che i loro cari stiano bene.

In base alle esigenze individuali, la Croce Rossa di Basilea Città propone sia i propri servizi, come la chiamata d'emergenza o il servizio di trasporto a cura dei volontari, sia servizi offerti da altri operatori, come ad es. la consegna di pasti, gli aiuti a domicilio e gli abbonamenti per il riciclaggio.

Una presenza praticamente quotidiana presso ogni casa

I postini passano quasi tutti i giorni presso ogni casa in Svizzera, spesso conoscono personalmente i loro clienti e godono della loro fiducia. È pertanto ragionevole che la Posta crei un punto di contatto con le persone anziane, i loro familiari e la Croce Rossa di Basilea Città. Il compito principale della Posta rimane tuttavia comunque quello di garantire il recapito affidabile di lettere, giornali e pacchi.

Per il momento la prestazione «Prendiamoci cura dei nostri anziani» è oggetto di un test di mercato svolto nel Cantone di Basilea Città che durerà presumibilmente fino alla fine di settembre 2021. L'obiettivo di tale test consiste nel rilevare l'effettiva esigenza da parte dei potenziali clienti e nel valutare le esperienze raccolte. I due partner decideranno insieme prima che si concluda il test se e in quale forma portare avanti la prestazione.

Misure specifiche legate all'emergenza coronavirus

Il rispetto delle vigenti prescrizioni in materia d'igiene è assolutamente prioritario per la prestazione «Prendiamoci cura dei nostri anziani» in quanto i potenziali clienti appartengono al gruppo a rischio. Per questo motivo i postini e le postine erogheranno la prestazione con la massima accuratezza, indosseranno una mascherina per proteggere i loro clienti, si disinfetteranno le mani prima di consegnare la posta e non entreranno nell'abitazione.

[Caratteri totali: 3315]

La Croce Rossa di Basilea Città

Dal 1888 la Croce Rossa di Basilea Città si adopera a favore delle persone indifese e svantaggiate nella città di Basilea, offrendo sostegno alle famiglie, agli anziani e alle persone in difficoltà, indipendentemente dalla loro provenienza. La Croce Rossa di Basilea Città è una delle maggiori organizzazioni di volontari presenti nella Svizzera nordoccidentale nell'ambito sanitario e sociale e collabora con le autorità locali e organizzazioni di pubblica utilità.

La Croce Rossa di Basilea Città fa parte delle 28 organizzazioni promotrici della Croce Rossa Svizzera (CRS). Autorizzata ad utilizzare il logo della Croce Rossa, ha l'obbligo di rispettare i setti principi di base del Movimento internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Prendiamoci cura dei nostri anziani: un servizio della Posta sull'ultimo miglio

La digitalizzazione ha fatto sì che tutto, prodotti, servizi e informazioni, sia disponibile a richiesta, sempre e ovunque. Di conseguenza la Posta porta avanti lo sviluppo della sua attività di base e, nel farlo, sfrutta la sua carta vincente: il fatto che per sei giorni alla settimana i postini passano di persona praticamente presso tutte le abitazioni della Svizzera. Inoltre godono di una grande fiducia da parte della popolazione.

Grazie alla vicinanza ai clienti e a una rete logistica capillare, i postini hanno la possibilità di portare a destinazione molto di più della «semplice» posta. Ad esempio si occupano della consegna di pane fresco oppure ritirano le bottiglie di PET da riciclare. Attraverso questi servizi aggiuntivi, la Posta può fornire offerte su richiesta in linea con le esigenze espresse dalla clientela e, in tal modo, semplificare la vita ai propri clienti. Queste ulteriori prestazioni contribuiscono inoltre a sfruttare al meglio le capacità del recapito, obiettivo auspicato nonostante il calo dei volumi registrato nel settore delle lettere e dei giornali. Le prestazioni vengono fornite in maniera efficiente e rispettosa dell'ambiente, in quanto non richiedono corse supplementari e i postini utilizzano veicoli elettrici per spostarsi.

Così, il mandato di servizio universale attuale continua a essere garantito. Il compito principale e prioritario della Posta rimane come sempre quello di garantire il recapito affidabile di lettere, giornali e pacchi.

Contatto per gli operatori dei media

Croce Rossa Svizzera Cantone Basilea Città
Mathias Kippe, responsabile Comunicazione
061 319 56 67, mathias.kippe@srk-basel.ch

La Posta Svizzera
Servizio stampa della Posta
058 341 00 00, presse@posta.ch

Comunicato stampa da scaricare in formato PDF: www.srk-basel.ch/medienmitteilungen