



## Ablauf Babysitting-Vermittlung

- Die Familie ist als Familienmitglied beim Roten Kreuz Basel angemeldet und hat die erforderlichen Beiträge bezahlt. Sie anerkennt die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Babysitting-Vermittlung des Roten Kreuzes Basel.
- Die Familie meldet den gewünschten Einsatztermin beim Roten Kreuz Basel unter 061 319 56 56 oder per E-Mail an [info@srk-basel.ch](mailto:info@srk-basel.ch). Vermittlungsanfragen müssen zwingend mindestens zwei Arbeitstage im Voraus zu Bürozeiten gestellt werden.
- Das Vermittlungsteam sucht eine Babysitter:in nach Wünschen der Familie. Die Zuteilung der Babysitter:in erfolgt stets nach örtlicher Nähe und Verfügbarkeit.
- Die Anfrage an die Babysitter:in erfolgt per SMS oder Telefon.
- Sobald eine Babysitter:in für den Einsatz zugesagt hat, erhält sie die Kontaktdaten der Familie.
- Die Babysitter:in bestätigt den Einsatz direkt bei der Familie.
- Die Familie kann der Babysitter:in im Vorfeld zu einem kurzen, max. 30 Min. Kennenlerngespräch einladen (muss von der Familie nicht vergütet werden).
- Nach der Rückkehr der Eltern informiert die Babysitter:in diese über den Verlauf des Einsatzes und wird in bar oder nach Absprache per TWINT bezahlt.
- Familie und Babysitter:in können bei Bedarf Folgeeinsätze untereinander vereinbaren. Die Babysitter:in meldet diese Einsätze telefonisch oder per E-Mail dem Roten Kreuz Basel.
- Die Familie kann sich für weitere Termine wieder bei der Vermittlung melden, falls die bereits bekannte Babysitter:in nicht zur Verfügung steht.
- Bei Problemen wenden sich die Familie und die Babysitter:in ans Rote Kreuz Basel.

