

# Rotkreuz Notruf Relax



**Schweizerisches Rotes Kreuz**  
Kanton Basel-Stadt



# Inhalt

Stationäres Notrufgerät (Casa)	3
Mobiles Notrufgerät (Mobil)	4
Alarmierung	5
Informationen Kontaktpersonen	7



# Stationäres Notrufgerät (Casa)



1 Grün leuchtet = alles gut  
Grün blinkt = Strom nicht angeschlossen  
Lautsprecher durch Drücken lauter stellen

1+2 Grün und orange blinkt = kein Mobilfunkempfang

2 Orange blinkt = Akku nicht eingeschaltet  
Lautsprecher durch Drücken leiser stellen

3 Lautsprecher

4 Alarmknopf

5 Gelber Knopf = keine Funktion

6 Grüner Knopf = keine Funktion

7 Mikrofon

8 Schalter Notstrom-Akku On/Off

9 Seriennummer

10 Stromanschluss



## Gerät anschliessen

Setzen Sie den Schalter für den Notstrom-Akku auf «On». Schliessen Sie das Stromkabel zuerst am Stromanschluss Ihres Geräts und danach an der gewünschten Steckdose an.

# Mobiles Notrufgerät (Mobil)



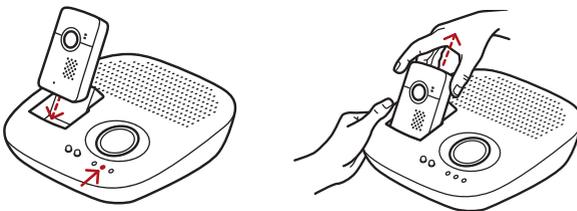
- 1 Alarmknopf
- 2 Grün blinkt = alles gut  
Grün leuchtet = Akku wird aufgeladen
- 3 Gelb blinkt = kein Mobilfunkempfang  
Rot blinkt = Akku fast leer



- 4 Lautsprecher
- 5 Mikrofon
- 6 Seriennummer
- 7 Lautsprecher
- 8 Stromanschluss
- 9 Lautsprecher durch Drücken leiser stellen
- 10 Lautsprecher durch Drücken lauter stellen
- 11 Grün leuchtet = Ladestation am Strom  
angeschlossen
- 12 Blau leuchtet = Mobilteil in Ladestation

## Gerät anschliessen

Schliessen Sie die Ladestation Ihres mobilen Notrufgeräts am Strom an und laden Sie das Gerät während 4 Stunden voll auf. Die grüne LED-Anzeige leuchtet solange, bis der Akku vollständig aufgeladen ist. Im Betrieb blinkt die grüne LED regelmässig.



1. Mobilteil einschieben, bis es blau leuchtet
2. Blau leuchtet = Mobilteil in Ladestation, Lautsprecher in Betrieb
3. Mobilteil durch leichtes Gegenhalten herausziehen
4. Blau leuchtet nicht = Mobilteil nicht in Ladestation, Lautsprecher ausser Betrieb

# Alarmierung

## Alarmablauf

Nachdem Sie einen Notruf ausgelöst haben, wird das Notrufgerät der Reihe nach eine Verbindung mit den von Ihnen angegebenen privaten Kontaktpersonen herstellen. Falls niemand abnimmt und der Anruf nicht mit der entsprechenden Taste bestätigt wird, geht der Alarm an die 24h Notrufzentrale des Roten Kreuzes, welche die weitere Hilfe organisiert (z.B. Sanität).

## Probealarm

Falls Sie einen Probealarm durchführen möchten, informieren Sie bitte zuerst Ihre erste Kontaktperson darüber. Drücken Sie danach den Notrufknopf und warten Sie, bis die Kontaktperson den Anruf annimmt, mit der entsprechenden Taste bestätigt und eine Sprachverbindung über die Freisprechanlage aufgebaut wird. Nach dem Auflegen der Kontaktperson wird die Verbindung getrennt.

## Aktuelle Angaben

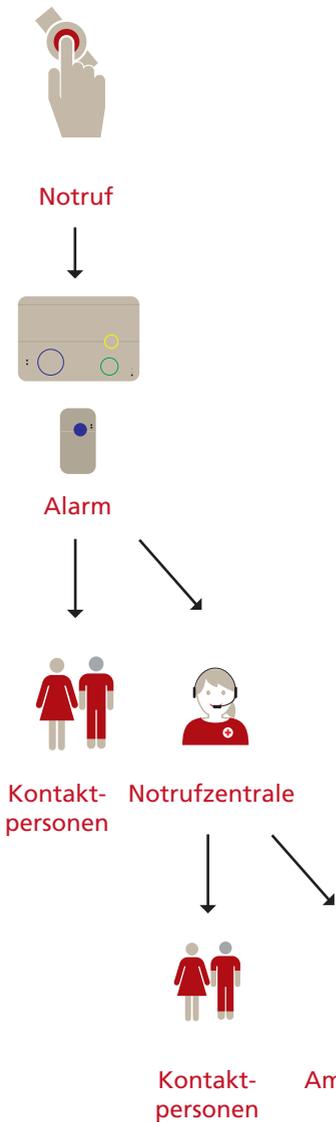
Damit die Notrufzentrale im Notfall handeln kann, ist es wichtig, dass Ihre Daten zu jeder Zeit aktuell sind. Melden Sie uns deshalb bitte schriftlich, wenn Ihre Telefonnummer, Ihre Adresse usw. ändert oder wenn es Änderungen bei Ihren Kontakt- und Bezugspersonen oder deren Kontaktdaten gibt. Die Notrufzentrale des Roten Kreuzes Basel ist unter 044 655 16 50 erreichbar (24h). Falls Sie von der Notrufzentrale des Roten Kreuzes angerufen werden, erscheint auf Ihrem Telefon die Nummer 044 655 15 00.

## Störungsmeldung

Je nach Gerätetyp führt das Notrufgerät täglich oder mehrmals täglich eine kostenlose Funktionskontrolle aus. Diese erfolgt im Hintergrund und ohne Sprachverbindung. Bei Störungen des Notrufsystems benachrichtigen Sie bitte die Notrufzentrale oder die Notrufabteilung des Roten Kreuzes Basel.

Rotes Kreuz Basel, Notruf:  
061 319 56 55  
notruf@srk-basel.ch

Montag bis Donnerstag:  
8 bis 12 Uhr und 13.30 bis 16 Uhr  
Freitag: 8 bis 12 Uhr



**Bitte beachten Sie:**

1. dass das Notrufgerät immer eingesteckt bleiben muss.
2. **Nur für Mobil:** dass Sie das Mobilteil mitnehmen, wenn Sie unterwegs sind.
3. **Nur für Mobil:** dass Sie das Mobilteil in die Ladestation legen, wenn Sie zu Hause sind.
4. dass Sie zum besseren Sprachkontakt stets alle Zimmertüren offen lassen.
5. dass Sie den Notrufknopf immer tragen – er ist wasserdicht.
6. dass Sie den Haus- und Wohnungstürschlüssel von innen immer abziehen.

# Informationen

## Kontaktpersonen

### Wichtig

Ihre Kontaktpersonen müssen im Besitz eines Haus- bzw. Wohnungsschlüssels sein oder wissen, wo dieser deponiert ist (Schlüsselsafe).

Ihre Kontaktpersonen müssen die Telefonnummer des Notrufgerätes und der Notrufzentrale (044 655 15 00) im Telefonbuch des eigenen Geräts (Telefon/Handy) als Kontakte abspeichern, damit sie einen Notruf sofort identifizieren können.

Falls Ihre Kontaktperson die Notrufzentrale direkt anrufen möchte, kann sie die Nummer 044 655 16 50 wählen.

Damit wir alle Angaben immer aktuell halten können, muss uns Ihre Kontaktperson schriftlich mitteilen, falls die Adresse oder Telefonnummer ändert und Abwesenheiten von mehr als drei Tagen jeweils im Voraus melden.

Im Notfall werden die Kontaktpersonen von Ihrem Notrufgerät angerufen und sie leisten nach Möglichkeit einen Hilfeinsatz:

1. Wenn die Kontaktperson den Anruf entgegennimmt, hört sie folgende Sprachansage: «Notruf von <Hans Muster>. Anruf mit Taste (...) bestätigen.»
2. Die Kontaktperson muss den Notruf mit der entsprechenden Taste auf dem Telefon quittieren. Das Notrufgerät wählt danach keine weiteren Nummern mehr. Bei Mobil erhält die Kontaktperson anschliessend eine SMS und/oder eine E-Mail mit den Koordinaten des Standorts der Person, die den Alarm ausgelöst hat.
3. Kann eine Kontaktperson einen Einsatz nicht annehmen, kann sie ihn ablehnen, indem sie das Telefonat einfach beendet, ohne zu quittieren. Danach wählt das Notrufgerät die nächste hinterlegte Nummer.
4. Falls keine der hinterlegten Kontaktpersonen den Anruf quittiert, wählt das Notrufgerät die Nummer der Notrufzentrale.
5. Die Notrufzentrale versucht danach, Ihre Kontaktpersonen erneut zu erreichen – falls dies erfolglos bleibt, wird umgehend die Ambulanz (144) aufgeboden.

**Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:**

**Rotes Kreuz Basel**

Bruderholzstrasse 20  
4053 Basel

**Rotkreuz-Notruf**

+41 61 319 56 55  
notruf@srk-basel.ch  
www.srk-basel.ch/notruf

**Öffnungszeiten**

Montag bis Donnerstag

8 bis 12 Uhr

13.30 bis 16 Uhr

Freitag

8 bis 12 Uhr

**Schweizerisches Rotes Kreuz**  
Kanton Basel-Stadt

