Rotkreuz-Notruf

Sicherheit rund um die Uhr



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Basel-Stadt

Inhalt

Übersicht 3

Premium 4

Option Spitexpress 5

Relax 6

Basic 7



Beispielfoto

Casa

Stationäres Notrufsystem nur für zu Hause



Casa Plus

Stationäres Notrufsystem nur für zu Hause, mit Sturzsensor und Spracherkennung bei Hilferuf



Mobil

Stationäres Notrufsystem für zu Hause und mit Mobilteil für unterwegs (schweizweit)

Auf Wunsch und gegen Aufpreis können Sie bei Casa und Mobil den Notrufknopf mit Sonderzubehör (Uhren, Medaillons, Design-Knöpfe) ergänzen.

Übersicht

Entscheiden Sie, wie viel Sicherheit Sie brauchen.

Premium

Alarmiert sofort die Notruf-zentrale des Roten Kreuzes, welche dann die notwendige Hilfe organisiert



- Geräteunterhalt
- 24/7-Notrufzentrale
- Installation vor Ort
- Option Sturz- und Spracherkennung *
- Option Spitexpress **

Einmalig	120 CHF
Casa monatlich	56 CHF
* Casa Plus monatlich	74 CHF
Mobil monatlich	69 CHF
** Spitexpress einmalig	54.05 CHF
** Spitexpress monatlich	12.95 CHF

Relax

Alarmiert zuerst Ihre privaten Kontaktpersonen, dann die Notrufzentrale des Roten Kreuzes



- Geräteunterhalt
- 24/7-Notrufzentrale

Einmalig	80 CHF
Casa monatlich	51 CHF
Mobil monatlich	62 CHF

Basic

Alarmiert nur Ihre privaten Kontaktpersonen



- Geräteunterhalt

Einmalig	80 CHF
Casa monatlich	43 CHF
Mobil monatlich	54 CHF

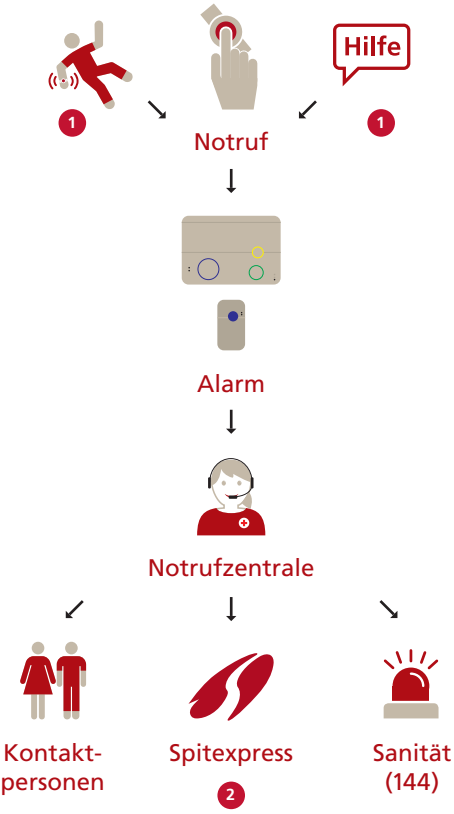


Schlüsselsafe:
Kauf und Montage
Einmalig 120 CHF

Premium

Premium ist das Rundum-Sorglos-Paket. In einer Notsituation lösen Sie einfach den Alarm aus: Sie werden sofort mit der 24-Stunden-Notrufzentrale des Roten Kreuzes verbunden. Qualifizierte Mitarbeitende bieten umgehend Ihre privaten Kontaktpersonen oder professionelle Hilfe auf.

Das Premium-Angebot ist für Menschen, die einen sehr hohen Sicherheitsstandard wünschen und stets direkt mit der Notrufzentrale verbunden werden wollen. Ausserdem wird bei Fehlalarm niemand unnötig kontaktiert und mobilisiert. Hinweis: Private Kontaktpersonen sind nicht zwingend nötig, was eine Entlastung des privaten Umfelds bedeutet.



95% unserer Kundschaft nutzt das Premium-Abo.

Preise monatlich	
Casa	CHF 56.–
Casa Plus mit Sturzsensor und Spracherkennung	CHF 74.–
Mobil	CHF 69.–

Preise einmalig	
Installation	CHF 120.–
Optional Schlüsselsafe	CHF 120.–

1 Alarmauslösung durch Sturzsensor und Spracherkennung nur bei Casa Plus integriert.
2 Nur für Kundinnen und Kunden mit entsprechendem Zusatzabo, siehe Seite 5.

Option Spitexpress

Das Plus an Sicherheit für Premium-Kundinnen und -Kunden.

Das Angebot ist eine Ergänzung zu Ihren privaten Kontaktpersonen. Sollte die Notruf-zentrale des Roten Kreuzes in einem Notfall keine Ihrer Kontaktpersonen erreichen können oder Sie keine angegeben haben, wird der Spitexpress aufgeboten.

Spitexpress ist der 24-Stunden-Notfalldienst von SPITEX BASEL. Soforthilfe zu Hause, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Die Leistungen werden von ausgebildeten Pflegefachperso-nen erbracht. Nach Eingang eines Anrufes ist eine erfahrene Fachperson kurzfristig vor Ort.

Gut zu wissen
Für die Option Spitexpress brauchen Sie zwingend einen Schlüsselsafe vor Ort.

Tarife
Einmalige Aufnahmegebühr:
CHF 54.05 (inkl. MwSt.)

Monatliche Hinterlegungsgebühr:
CHF 12.95 (inkl. MwSt.)

Kostenbeteiligung bei Fehleinsatz:
CHF 70.–



Relax

Ist Relax für Sie das Richtige?
Sie haben in Ihrem näheren Wohnumfeld mindestens drei private Kontaktpersonen, die stets gut telefonisch zu erreichen sind. Diese sollten in einem Notfall innerhalb von 30 Minuten vor Ort sein können, um Ihnen zu helfen. Dennoch möchten Sie sich absichern: Falls niemand Zeit hat oder erreichbar ist, soll die Rotkreuz-Notrufzentrale alarmiert werden, welche über die notwendige Hilfeaufbietung entscheidet. Dann könnte Relax die ideale Lösung für Sie sein.

Bitte bedenken Sie aber, dass es bei Relax durch die Kombination von zwei Alarmierungsabläufen unter Umständen etwas länger dauern kann, bis Hilfe vor Ort ist.

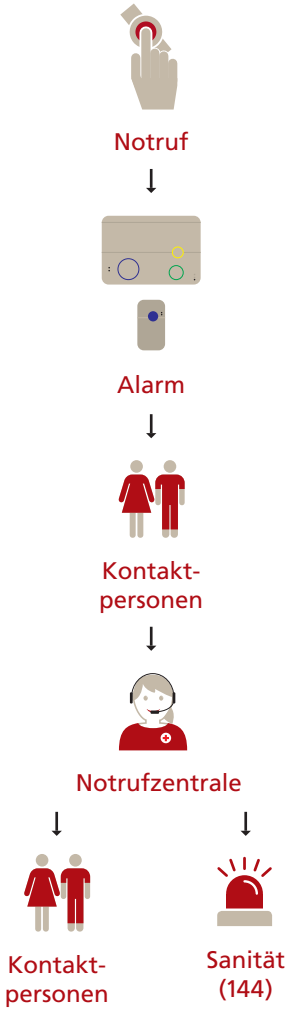
Achtung: Es ist unter Umständen lebenswichtig, dass Ihre Kontaktpersonen über den Alarmablauf (Annahme, Bestätigung oder Ablehnung des Alarms) und die weitere Handhabung instruiert sind. Nach einer Annahme und Bestätigung des Alarms liegt die Verantwortung für die Organisation der notwendigen Hilfe ausschliesslich bei der jeweiligen Kontaktperson.

Preise monatlich

Casa	CHF 51.–
Mobil	CHF 62.–

Preise einmalig

Bereitstellungsgebühr	CHF 80.–
Optional Installation	CHF 110.–
Optional Schlüsselsafe	CHF 120.–

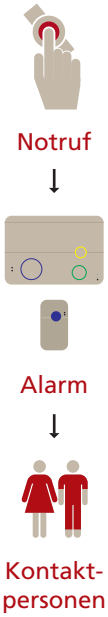


Basic

Passt Basic zu Ihnen?
Sie haben in Ihrem näheren Wohnumfeld mindestens drei private Kontaktpersonen, die stets gut telefonisch zu erreichen sind. Diese sollten in einem Notfall innerhalb von 30 Minuten vor Ort sein können, um Ihnen zu helfen. Dann könnte Basic das passende, kostengünstige Notruf-Abo für Sie sein.

Bitte bedenken Sie aber, dass unter Umständen keine Hilfe kommt, weil keine Ihrer Kontaktpersonen Zeit hat oder erreichbar ist.

Achtung: Es ist unter Umständen lebenswichtig, dass Ihre Kontaktpersonen über den Alarmablauf (Annahme, Bestätigung oder Ablehnung des Alarms) und die weitere Handhabung instruiert sind. Nach einer Annahme und Bestätigung des Alarms liegt die Verantwortung für die Organisation der notwendigen Hilfe ausschliesslich bei der jeweiligen Kontaktperson.



Preise monatlich

Casa	CHF 43.–
Mobil	CHF 54.–

Preise einmalig

Bereitstellungsgebühr	CHF 80.–
Optional Installation	CHF 110.–
Optional Schlüsselsafe	CHF 120.–

11/2026

Persönliche Beratung und weitere Informationen:

Rotkreuz-Notruf
+41 61 319 56 55
notruf@srk-basel.ch
www.srk-basel.ch/notruf

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag
08.00 bis 12.00 Uhr
13.30 bis 16.00 Uhr

Freitag
08.00 bis 12.00 Uhr

Rotes Kreuz Basel
Bruderholzstrasse 20
4053 Basel

Spenden
Postkonto: 40-2460-5
IBAN CH62 0900 0000 4000 2460 5

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Basel-Stadt