



Medienmitteilung

Basel, 18. Dezember 2020

Coronahilfe

Rotkreuz-Freiwillige schenken Ihnen ein offenes Ohr

Einsam statt im Kreise der Familie: Den bevorstehenden Festtagen blicken gewisse Menschen angesichts der Pandemie mit Sorge entgegen. Für alle, denen die Decke auf den Kopf fällt, bietet das Rote Kreuz Basel per sofort einen telefonischen Besuchsdienst an.

Alleine zu Hause

Viele Menschen im Stadtkanton halten sich an den bundesrätlichen Rat und treffen so wenige andere wie möglich. Ausserdem ist zurzeit knapp 1 % der Basler Bevölkerung in behördlich verordneter Quarantäne respektive Isolation. Wer die eigenen vier Wände kaum verlässt, dem kann die Decke leicht auf den Kopf fallen. Es fehlen die täglichen Begegnungen für einen «Schwatz» oder die Besuche von Freunden für ein längeres gemeinsames Gespräch.

Telefongespräche von Mensch zu Mensch

Für alle Menschen, die sich nach sozialen Kontakten sehnen und in Basel, Bettingen oder Riehen zu Hause sind lanciert das Rote Kreuz Basel für die Festtage einen telefonischen Besuchsdienst. Auf Bestellung rufen Rotkreuz-Freiwillige für ein persönliches Telefongespräch an. Die Freiwilligen sind für alle da: Egal ob jemand sein Herz ausschütten oder einfach ein bisschen plaudern möchte.

Das Angebot läuft ab sofort (Samstag, 19. Dezember 2020) bis Ende Januar 2021 und ist die epidemiekonforme Adaption des bestehenden Besuch- und Begleitdienstes des Roten Kreuzes Basel. Die Freiwilligen sind keine Fachleute und können keine medizinischen, psychologischen oder coronaspezifischen Informationen geben. Das Angebot wird vom Gesundheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt begrüsst und finanziell unterstützt.

So funktioniert der telefonische Besuchsdienst (TBD)

Wer einen telefonischen Besuch erhalten möchte, kann sich mit einem Terminwunsch per SMS oder einer Sprachmitteilung über die Nummer 077 441 99 38 anmelden. Die Anmeldung wird zeitnah bestätigt. Anschliessend bietet das Rote Kreuz Basel eine freiwillige Helferin oder einen freiwilligen Helfer auf, der oder die innerhalb von 24 bis 48 Stunden zurückruft. Die Freiwilligen nehmen sich pro Besuch etwa eine Stunde Zeit und stehen bei Bedarf für ein weiteres Gespräch zur Verfügung. Eine Anmeldung ist auch online unter www.srk-basel.ch/tbd möglich.

Für fremdsprachige Teilnehmende versucht das Rote Kreuz Basel Freiwillige mit entsprechenden Fremdsprachenkenntnissen anzubieten. Sprachwünsche können bei der Anmeldung angegeben werden – z.B. per SMS mit dem Text: «Besuch, Türkisch». Die Besuchsvermittlung kann dann allerdings etwas länger dauern.

[Total Zeichen: 2508]

Das Rote Kreuz Basel

Seit 1888 setzt sich das Rote Kreuz Basel für verletzte und benachteiligte Menschen in Basel-Stadt ein. Es unterstützt Familien, ältere Menschen und Personen in schwierigen Situationen – unabhängig ihrer Herkunft. Das Rote Kreuz Basel ist die grösste Freiwilligenorganisation in der Nordwestschweiz im Bereich Gesundheit und Soziales und arbeitet partnerschaftlich mit lokalen Behörden und gemeinnützigen Organisationen zusammen.

Das Rote Kreuz Basel ist eine der 28 Träger-Organisationen des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK). Es ist berechtigt, das Rotkreuzemblem zu nutzen und verpflichtet, die sieben Grundsätze der weltweiten Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung einzuhalten.

Kontakt für Medienschaffende

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Basel-Stadt
Mathias Kippe, Leitung Kommunikation
061 319 56 67, mathias.kippe@srk-basel.ch

Medienmitteilung als PDF-Download: www.srk-basel.ch/medienmitteilungen